

# CERTIFICADO DE GARANTIA DO PRODUTO: CHAPAS DE POLICARBONATO

## ALVEOLAR DUPLA CAMADA GLANZE

Por meio deste certificado de garantia, a POLYROOF SAC (doravante "GLANZE"), garante as chapas de polycarbonato alveolar de parede dupla da marca GLANZE por um período de 10 anos a partir da data de entrega da mercadoria de acordo com os termos, condições e limitações estabelecidas neste documento.

É importante considerar que a chapa de polycarbonato alveolar de parede dupla foi desenvolvida para resistência às intempéries e não oferece nenhuma resistência à abrasão.

### 1. CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1. Esta GARANTIA se aplica a todas as chapas de polycarbonato de 4, 6, 8 e 10 milímetros de espessura.
- 1.2. O período de garantia de 10 anos começa a partir da data de entrega da mercadoria ao comprador, indicada no cabeçalho deste certificado.
- 1.3. O início da validade da GARANTIA inicia-se com a recepção do produto nas instalações do cliente.
- 1.4. Esta GARANTIA cobre apenas defeitos de fábrica do produto.
- 1.5. Esta GARANTIA não cobre danos diretos ou indiretos ou perdas causadas por uma causa não contida neste certificado.
- 1.6. Esta GARANTIA é válida somente se a chapa tiver sido armazenada, manuseada, instalada e limpa corretamente de acordo com as recomendações da GLANZE contidas em seu site ou informadas por qualquer outro meio ao cliente.
- 1.7. As especificações técnicas estão detalhadas na ficha técnica do produto.
- 1.8. O cliente deve rever as recomendações de manutenção, manuseio e instalação das chapas GLANZE disponíveis no site: <https://glanze.br.com/>
- 1.9. Qualquer descumprimento dessas recomendações resultará na perda da presente GARANTIA.

### 2. TRANSMISSÃO DE LUZ

- 2.1. Para chapas de polycarbonato de 4, 6, 8 e 10 milímetros de espessura, é garantido que o nível de transmissão de luz do produto não variará mais de 10% em relação ao seu valor original por um período não superior a dez (10) anos a partir da data de compra com a GLANZE, conforme medições realizadas de acordo com a norma ASTM D 1003.
- 2.2. Esta GARANTIA não cobre a perda de transmissão de luz causada por sujeira, arranhões, quebras, instalação incorreta, exposição a produtos químicos que afetem suas características mecânicas ou outras circunstâncias resultantes de mau manuseio ou instalação da chapa.

### 3. AMARELAMENTO

- 3.1. Para chapas de polycarbonato de 4, 6, 8 e 10 milímetros de espessura, é garantido que não seu índice de amarelamento não variará em mais de 15% em relação ao valor original por um período de dez (10) anos a partir de sua compra com a GLANZE, com base em medições realizadas de acordo com a norma ASTM E 313.
- 3.2. Esta GARANTIA não cobre o amarelamento causado por sujeira, arranhões, quebras, instalação incorreta, exposição a produtos químicos que afetem suas características mecânicas ou outras circunstâncias resultantes de mau manuseio ou instalação da chapa.

#### **4. RESISTÊNCIA AOS IMPACTOS**

- 4.1. Garante-se resistência contra granizo natural de 23 mm de diâmetro.
- 4.2. Qualquer reclamação por dano será avaliada por meio de teste simulado de granizo. Para que a reclamação proceda, a chapa alveolar deverá apresentar pelo menos 3 perfurações em pontos distintos da superfície, produzidas por 10 impactos (30%) durante o teste de simulação de granizo descrito a seguir (TESTE DE SIMULAÇÃO DE GRANIZO).
- 4.3. Não se garante resistência à quebra ocasionada por impactos causados por outros meios intencionais ou não intencionais.
- 4.4. Não se garante se o produto foi instalado incorretamente, com a face de proteção UV voltada para o interior em vez do exterior; pois, estando exposta à radiação UV sem proteção, a chapa se degradará com o tempo, perdendo sua resistência mecânica.

#### **5. TESTE DE SIMULAÇÃO DE GRANIZO**

“De acordo com a experiência, um granizo natural de 23 mm de diâmetro tem uma velocidade de impacto média de 17 m/s, e uma energia cinética de um (1) Joule, à temperatura ambiente. Um estudo sobre granizos constatou que a frequência média de granizos com mais de 10 mm de diâmetro é de apenas 2,9%, sendo granizos maiores ainda menos frequentes.”

- 5.1. Para as chapas de polycarbonato de 4, 6, 8 e 10 milímetros de espessura da marca Glanze, garante-se resistência contra granizo, fornecendo energia similar e realizando o teste de queda de um dardo sob referência da norma ASTM D 5628.

#### **6. INSTALAÇÃO**

- 6.1. A chapa de polycarbonato marca Glanze possui, em uma de suas faces, uma camada coextrudada com proteção contra raios UV. Este lado deve sempre ficar voltado para o exterior ou para a fonte de luz. Não se garante se o produto foi instalado com o lado contrário, pois a chapa apresentará amarelecimento e envelhecimento prematuro, causando danos irreversíveis na superfície.

#### **7. PROCESSO DE LIMPEZA**

- 7.1. Aplique água morna na superfície, retirando resíduos de poeira e terra.
- 7.2. Ensaboe a superfície com sabão neutro e água morna. Se a superfície estiver excessivamente suja, utilizar solução com sabão neutro e água quente. Evitar produtos abrasivos ou solventes. Utilize esponja ou pano e lave suavemente. Não esfregue com força, pois pode danificar a superfície.
- 7.3. Enxágue e seque com pano macio para evitar manchas de água.
- 7.4. Em caso de manchas de óleo, remover com álcool ou gasolina e enxaguar abundantemente com água morna e sabão.

#### **8. CONDIÇÕES PARA TORNAR A GARANTIA EFETIVA**

Para efetivar a GARANTIA, o reclamante deverá cumprir concomitantemente os seguintes requisitos:

- 8.1. Fazer sua reclamação por escrito à GLANZE ou ao seu agente autorizado dentro do período de garantia e, no mais tardar, nos primeiros trinta (30) dias corridos a contar da ocorrência do incidente que deu origem à reclamação.
- 8.2. Incluir na reclamação o comprovante de pagamento e este certificado original. Sem o certificado, será considerada a data do comprovante como referência.
- 8.3. Fornecer à GLANZE o que for necessário para realizar as avaliações técnicas pertinentes. Caso contrário, esta GARANTIA perderá sua validade.
- 8.4. Sujeitar-se à legislação da República do Peru.
- 8.5. Transportar as chapas estendidas, não enroladas.
- 8.6. Certificar-se de que a instalação das chapas foi sempre feita com o lado de proteção UV voltado para o exterior, não para o interior.

## 9. EXECUÇÃO DA GARANTIA

Se sua origem for confirmada após o processamento da reclamação, a GLANZE reembolsará o valor pago conforme tabela:

Data de compra	Reembolso do valor pago
Até o final do 3º ano	100%
Final do 4º ano	85%
Final do 5º ano	70%
Final do 6º ano	55%
Final do 7º ano	40%
Final do 8º ano	30%
Final do 9º ano	20%
Final do 10º ano	5%
Após o 10º ano	0%

## 10. BENEFÍCIOS DA GARANTIA

- 10.1. O beneficiário desta GARANTIA é a pessoa indicada no cabeçalho do certificado.
- 10.2. Sucessivos compradores podem beneficiar-se desta GARANTIA, desde que estejam reunidas todas as suas condições.